

CALIDAD

Aspanias pone en marcha auditorías internas para mejorar los servicios

El proceso se ha iniciado esta semana en el Centro de Mayores Fuentecillas



Aspanias ha comenzado esta semana una serie de auditorías internas para evaluar centros y servicios desde los que se prestan apoyos a personas con capacidades diversas. Las auditorías tienen como objetivo detectar las fortalezas y las debilidades y, a partir de ahí, establecer un plan de mejora en la prestación de servicios en los centros. El proceso lo está

gestionando el equipo auditor, formado por su director, Goyo Camarero, por Miguel Gómez y Alberto Griñó, y por Mayka Montes, asesora de programas.

La primera auditoría se ha llevado a cabo en el Centro de Mayores Fuentecillas. Durante tres días el equipo ha evaluado las instalaciones, los equipos de trabajo, la organización y ambiente laboral, la prestación de apoyos y programas, la metodología para llevar a cabo proyectos de vida... en definitiva, una radiografía completa del centro que se utilizará para mejorar los servicios. El equipo se ha reunido con los directivos del centro y con dos profesionales de apoyo directo. Además, ha realizado una visita a las instalaciones y ha entregado una serie de cuestionarios a los profesionales para obtener su punto de vista sobre asuntos como el trabajo en equipo y el plan de sostenibilidad. Laura Villa, directora del Área de Mayores y Área Asistencial, se ha referido a estas auditorías como "una oportunidad" para contar el trabajo que se realiza día a día y transmitir las fortalezas y las necesidades que tiene el centro. También ha señalado que esto supone "un acercamiento a los centros por parte de la gerencia", lo cual es "muy positivo".

Tras la auditoría, el equipo realizará un informe que compartirá con Gerencia y con los directivos de los respectivos centros. A lo largo de estos meses se irán auditando el resto de centros y servicios de la Fundación Aspanias.